



Politique Qualité

centre de formation educaplus – Montreux

Le **centre de formation educaplus** a pour mission de contribuer activement au développement des **auxiliaires de l'enfance** et d'assurer la **formation continue des éducateurs et éducatrices**.

Notre politique qualité s'appuie sur l'exigence d'excellence et sur le **label suisse eduQua**, gage officiel de la qualité de nos prestations de formation.

1. Notre vision

Former des professionnel-le-s compétent-e-s, responsables et engagé-e-s dans l'accompagnement des enfants et de leurs familles, en valorisant le respect, l'inclusion et la bienveillance.

2. Nos engagements qualité

Excellence pédagogique : garantir des contenus conformes aux exigences légales, cantonales et aux meilleures pratiques du secteur de l'enfance.

Accompagnement individualisé : offrir un suivi attentif à chaque apprenant-e, favorisant son épanouissement et sa réussite.

Mise à jour continue : intégrer régulièrement les avancées pédagogiques, scientifiques et sociétales pour des formations actuelles et pertinentes.

Encadrement qualifié : collaborer avec des formateurs et formatrices expérimenté-e-s, issu-e-s du terrain et formé-e-s à l'andragogie.

Amélioration permanente : recueillir et analyser systématiquement les retours des participant-e-s, partenaires et employeurs afin d'ajuster nos prestations.

Accessibilité et inclusion : rendre nos formations ouvertes et adaptées aux besoins spécifiques de chacun-e.

3. Notre démarche qualité

Titulaire du **label eduQua**, educaplus s'engage à respecter ses normes en matière de gestion, de suivi pédagogique et d'amélioration continue.

Un système interne de contrôle qualité définit des objectifs mesurables, assure leur suivi et met en place des actions correctives et préventives afin de garantir la constance et la pertinence de nos services.

4. Notre promesse

Nous plaçons l'enfant au centre de notre engagement : en formant et en soutenant les professionnel-le-s qui l'accompagnent au quotidien, nous contribuons à son bien-être et à son développement harmonieux.

Montreux, le 15 mars 2025

La direction du centre de formation educaplus